

Sotsiaalkaitseministri2025. a käskkirjaga nr kinnitatud „Šveitsi-Eesti koostööprogrammi programmikomponendi „Sotsiaalvaldkonna spetsialistide tasemeõppe ja kvalifikatsiooni kaasajastamine ning koolitus- ja tugisüsteemi arendamine“ tegevuste rakendamise tingimused“ eelnõu seletuskiri

I Sissejuhatus

Eelnõuga reguleeritakse perioodil 01.06.2024–31.05.2028 ellu viidava Šveitsi-Eesti koostööprogrammi toetusmeetme „Sotsiaalse kaasatuse toetamine“ (edaspidi *toetusmeede*) programmikomponendi „Sotsiaalvaldkonna spetsialistide tasemeõppe ja kvalifikatsiooni kaasajastamine ning koolitus- ja tugisüsteemi arendamine“ tegevuste rakendamise tingimusi (edaspidi *toetuse andmise tingimused* või TAT).

Tegevustega arendatakse sotsiaalvaldkonna töötajate¹ taseme- ja täiendusõpet ning juba töötavate spetsialistide tööalaseid oskusi, et need vastaksid kaasaja nõudmistele. Lisaks hõlmavad tegevused sotsiaalvaldkonna töötajate tõhusamat töökohapõhist toetamist, rändetaustaga inimestele mõeldud tegevusi, et nad siirduksid sotsiaalvaldkonna tööturule, ja mainekujunduslikke tegevusi, mis on kõik suunatud tööjõupuuduses olevate sotsiaalvaldkonna erialade populariseerimisele.

Koosmõjus moodustavad nimetatud tegevused ühtse sotsiaalvaldkonna tööjõu väljaõppe-, arengu- ja tugisüsteemi.

Nimetatud toetusmeetme aluseks on Eesti Vabariigi valitsuse ja Šveitsi Liidunõukogu vahel 21.11.2022 sõlmitud Euroopa Liidus majanduslike ja sotsiaalsete erinevuste vähendamiseks Euroopa Liidu valitud liikmesriikidele mõeldud Šveitsi teise toetuse rakendamise raamkokkulepe ja Riigi Tugiteenuste Keskuse ning Šveitsi Arengu- ja Koostööameti vahel 31.05.2024 sõlmitud toetusmeetme leping.

Vabariigi Valitsuse 1. augusti 2024. a määruse nr 49 „Aastatel 2022–2029 Šveitsi-Eesti koostööprogrammi toetuse kasutamise tingimused ja kord“ (edaspidi *koostööprogrammi määrus*) § 3 lõike 1 punkti 1 kohaselt täidab toetusmeetme programmioperaatori ülesandeid Kultuuriministeerium ja § 3 lõike 2 punkti 1 kohaselt programmikomponendi operaatori ülesandeid Sotsiaalministeerium. Vastavalt koostööprogrammi määruse § 2 lõikele 1 täidab riikliku koordineerimisüksuse ülesandeid Riigi Tugiteenuste Keskus.

Vastavalt koostööprogrammi määruse §-le 6 tuleb programmikomponendi rakendamiseks ning eesmärkide ja tulemuste saavutamiseks koostada TAT ning määrata selle elluviija.

Sotsiaalministeerium on elluvijaks valitud kui sotsiaalsektori riigi tasandi poliitikakujundaja. Sotsiaalministeeriumi põhiülesanneteks on tagada laste õigused ja heaolu ja hästi korraldatud lastekaitseüsteem ning kavandada ja korraldada hoolekandepoliitikat, et tagada ühiskonna sidusus ja tasakaalustatud hoolekandeteenuste ja -toetuste süsteemi mõjus toimimine.

TAT eelnõu kohaselt on partneriteks Sotsiaalkindlustusamet (edaspidi SKA) ja Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsioon (edaspidi ESTA). SKA on partneriks valitud kui Sotsiaalministeeriumi valitsemisalas tegutsev sotsiaalvaldkonna rakendusamet, kelle üheks ülesandeks on juba praegu riiklike lastekaitseteenuste korraldamine², viies seda ülesannet muu hulgas ellu lastekaitsetöötajate täienduskoolituse korraldamisega kooskõlas lastekaitseseaduse § 15 lõike 3 punktiga 4¹, ja TAT tegevuste käigus arendatakse välja kompetents pakkuda täienduskoolitusi sotsiaalvaldkonnale

¹ [Sotsiaalvaldkonna töötajate all on mõeldud laiemalt erinevatel ametialadel sotsiaalvaldkonnas töötavaid inimesi, kes töötavad nii laste kui täiskasvanutega.](#)

² Sotsiaalkaitseministri 30. jaanuari 2019. a määruse nr 2 „Sotsiaalkindlustusameti põhimäärus“ § 6 punkt 10.

tervikuna. ESTA on partneriks valitud kui ainus Eestis laiapõhjaliselt sotsiaalvaldkonna kutseid andev ja valdkonna kutsestandardeid propageeriv organisatsioon. TAT tegevuste käigus kaasatakse hilisemas faasis tegevuste elluviimisse ka sotsiaalvaldkonna erialasid õpetavad kõrg- ja kutsekoolid, kes leitakse konkursiga.

TAT käskkirja on koostanud Sotsiaalministeeriumi laste ja perede osakonna projektijuht Liisa Otsak (liisa.otsak@sm.ee), hoolekande osakonna projektijuht Maarja Jõgioja (maarja.jogioja@sm.ee) ja välisvahendite osakonna nõunik Ülar Vaadumäe (ular.vaadumae@sm.ee). Käskkirja juriidilise ekspertiisi on teinud Sotsiaalministeeriumi õigusosakonna õigusnõunik Piret Eelmets (piret.eelmets@sm.ee) ja õigusloome- ja isikuandmete kaitse nõunik Lily Mals (Lily.Mals@sm.ee). Eelnõu on keeleteimetanud Rahandusministeeriumi ühisosakonna dokumendihaldustalituse keeleteimetaja Virge Tammaru (virge.tammaru@fin.ee).

Eelnõu on seotud isikuandmete töötlemisega isikuandmete kaitse üldmääruse tähenduses ning selle kohta on koostatud täpsem mõjuanalüüs, mis on esitatud seletuskirja 4. punktis.

II Eelnõu sisu

TAT sisaldab eesmärkide ja tegevuste kirjeldust, tulemusi, eelarvet, toetatavate tegevuste sihtrühma, seost „Heaolu arengukava 2023–2030“ ja „Sidusa Eesti arengukava 2021–2030“ sihtidega ning rakendamise tingimusi.

Eesti on vananeva rahvaarvuga riik, kus haavatavate inimeste osakaal rahvastikus on tõusutrendis. Selleks et inimesed saaksid oma kodus võimalikult kaua iseseisvalt hakkama, tuleb luua kvaliteetsed teenused, mis seda toetavad. Kvaliteetsete teenuste pakkumiseks tuleb kaasajastada sotsiaalhoolekande korraldus, arendada valdkonna töötajate teadmisi ja oskusi ning toetada tööjõu jätkusuutlikkust. Eesti peab kaasajastama sotsiaalsektori väljaõppe-, arengu- ja tugisüsteemi, mis arvestab asjaomaste sihtrühmade vajadusi ja nende kaasamist valdkonda. Nendel pikaajalistel lahendustel on inimeste elule ja heaolule oluline mõju.

Olukord sotsiaalvaldkonnas

Tuleviku tööjõu- ja oskuste prognoosisüsteemi OSKA 2021. aasta raport³ toob välja suurima proovikivina sotsiaalvaldkonnas töötajate arvu kasvu vajaduse, samal ajal kui piiratud ressursside tingimustes tuleb parandada teenuste kvaliteeti ja inimkesksust. 40% sotsiaalvaldkonna töötajatest on kümne aasta pärast pensionile minemas ja 46% hooldustöötajatest on juba üle 55 aasta vanad. Aina kasvav töötajate vajadus tuleneb rahvastiku vananemisest ja tööjõu väljavoolust. Prognooside järgi suureneb 2030. aastaks valdkonnas hõivatud töötajate arv umbes 20%.

Tööjõu nappuse tõttu suureneb vajadus selliste töötajate järele, kellel on mitmekesised oskused ning sobivad hoiakud ja väärtused, samuti soov arendada oskusi keeruliste probleemide lahendamisel. Valdkonna töötajatel on suur läbipõlemise oht, mistõttu on vajalik pakkuda neile enesehoidmise ja enesetõhususe tööriistu ning luua töötajatele kättesaadavad nõustamisvõrgustikud, mis aitavad kaasa valdkonna kvaliteedi parandamisele ning töötajate üldoskuste ja hoiakute kujundamisele.

Töötajate väljaõppe kvaliteedi parandamine on hädavajalik, et tagada tööks vajalikud oskused. Oskuste rõhuasetused on muutunud ning vajalik on nende praktiline käsitlus, et töötajaid tööks piisavalt ette valmistada. Tasemehariduse õppekavadesse on vaja lisada praktilisemaid ja uuenduslikumaid sotsiaaltöö tööriistu ja meetodeid. Täiendusõppe puhul on oluline terviklik lähenemine, et tagada jätkuv ametialane areng, saavutada oskuste ühtlane tase ning kehtestada kvalifikatsiooninõuded valdkonna teenustele ja ametikohtadele eesmärgiga parandada töötingimusi ja teenuste kvaliteeti. Vaja on välja töötada spetsialistide töökohapõhine tugisüsteem (nt mentorlus,

³ [Sotsiaaltöö | OSKA uuringud.](#)

supervisioon, koolitused ja nõustamine), et hoida tööjõudu ning tõhustada sotsiaalvaldkonnas tehtavat kvaliteetset tööd.

Riikides, kus kohalik tööjõud ei suuda vajadust katta, on oluline kaasata välistööjõudu. Euroopa Liidus ei tööta oma kodumaal keskmiselt 8% hooldustöötajatest, kuid Eestis on välistööjõu kaasamine sektorisse siiani olnud marginaalne. Enne välistööjõu kaasamist tuleb parandada töötingimusi ning kaasamine eeldab riigi tasandil läbimõeldud ja terviklikku lähenemist, kus erinevad meetmed üksteist toetavad. Hooldussektoris, kus väljaõppevõimaluste pakkumise ja tööjõu nõudluse vahe on 350 inimest, suhtutakse välistööjõu kaasamisse positiivselt, kuid vajalik on luua toetavad meetmed lõimumiseks ja keeleõppeks.

Mõttekoda Praxis avaldas koostöös Haap Consulting OÜ-ga Sotsiaalministeeriumi tellimusel 2022. aastal valminud uuringu⁴, mille eesmärk oli anda tõenduspõhiseid soovitusi Eestile tööjõupuuduse leevendamiseks pikaajalise hoolduse tagamisel. Kõige tähtsam on teenuste pakkumise inimkesksus – saadav tugi peab vastama inimese vajadustele. Selle saavutamiseks on vaja töötajate arvu suurendada, kuid kehvad töötingimused ja valdkonna negatiivne maine takistavad seda. Valdkonnas töötamise atraktiivsemaks muutmiseks ja kasutamata tööjõu rakendamiseks tuleb tegeleda tööjõu volavuse juurpõhjustega. Valdkonnas tuleb tagada ühtsemad töötingimused, määrares selgelt teenuste ja ametikohtade sisulised nõuded, väärtustada töötajate panust ühiskonda ning luua töötajatele arengu- ja tugimeetmeid. Kõrgemalt hinnatakse tööd, millele lisanduvad sellised hüved nagu nõustamisteenused ja koolitusprogrammid.

Enne konkreetsete meetmete rakendamist on oluline kaardistada kohalikud vajadused ning tagada tõendus- ja kogemuspõhiste lahenduste kasutamine. Innovaatiliste lahenduste, tehnoloogia ja uute hooldusvormide kasutuselevõtt on rahvusvaheliselt osutunud edukaks strateegiaks pikaajalise hoolduse teenuseid osutavate töötajate toetamiseks.

ESTA poolt tellitud Tallinna Ülikooli 2024. aasta uuringuraport⁵ toob välja, et sotsiaalvaldkonna jätkusuutlikkuse tagamiseks on oluline tagada töötajate tööheaolu. Töö on emotsionaalselt kurnav ja mõjutab otseselt haavatavate inimeste elu, mistõttu on oluline, et töötajad tunneksid ennast toetatuna ja väärtustatuna. Valdkonna töötajatel on suurenenud läbipõlemise risk, kuna puudub piisav tugi, tööülesanded ei vasta ametiprofiilile ja töö nõuab erioskusi. Uuringule vastanud sotsiaal- ja lastekaitsetöötajad leidsid, et töökorraldus on bürokraatlik ja ebaefektiivne, mis takistab klientitööd, ning töötasu ei ole töökoormuse ja vastutusega kooskõlas. Töötajad kogevad suurenenud töökiusu ja ka vägivalda klientide poolt. Soovitakse olla kaasatud muutuste ja otsustamise protsessis, mis mõjutab töökorraldust nii juhtide kui riigi tasemel. Töötajad ootavad terviklikku tugisüsteemi (psühholoogiline nõustamine, supervisioon, teraapiad, mentorlus), paremaid juhtimistavasid ja töökeskkonda, mis pakub meetmeid vägivalda ja kiusamise vastu. Tulemused toovad välja, et läbipõlemise ennetamiseks tuleb pakkuda regulaarset supervisiooni ning tasakaalustada administratiivset ja klientitööd. Oluline on arendada professionaalse arengu süsteemi, lihtsustada kutse taotlemist ja tagada kvaliteetsed täienduskoolitused. Kutse peab olema usaldusväärne kvaliteedimärk, pakkudes töötajatele lisahüvesid. Sotsiaalvaldkonna töö väärtustamist ja nähtavust tuleb suurendada, et valdkonna töötajad oleksid rohkem tunnustatud ja motiveeritud.

Lisaks on ettevalmistamisel sellised suuremahulised reformid nagu lastekaitse süsteemi ja erivajadusega laste tugisüsteemi reform, kaasamisprotsessi käigus on korraldatud asjaomaste töörühmade koosolekuid, kaasates muu hulgas ka lapsi ja nende peresid (et teada saada nende enda kogemusi, vajadusi ja ootusi) ja noorteorganisatsioone, ning küsides otsest tagasisidet laste ja peredega töötavalt spetsialistidelt (kohalike omavalitsuste juhid ja lastekaitsetöötajad,

⁴ SA Mõttekoda Praxis ja Haap Consulting OÜ, 2022 https://www.praxis.ee/wp-content/uploads/2022/01/20221108_VaPra_loppraport.pdf.

⁵ (2024). Kohalike omavalitsuste sotsiaal- ja lastekaitsetöötajate tööheaolu ja ametialane areng. Uuringuraport. Tallinn: Tallinna ülikool, CIRIC.

Lastekaitse Liit, Eesti Puuetega Inimeste Koda, Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsioon, Sotsiaalkindlustusamet, Õiguskantsleri Kantselei, Eesti Töötukassa). Kohalike omavalitsuste tagasiside viitab ka sellele, et praegune tööjõud ei ole koolitatud tööks muu keele- ja kultuuritaustaga inimestega, mistõttu vajavad sellised teemad nagu selle sihtrühmaga töötamine ja võõrtööjõu integreerimine sotsiaalsektoris spetsiaalseid mooduleid ülikoolides, kutsekoolides ja ka täienduskoolituste puhul.

Lastekaitser reform

Eesti lastekaitser reformi põhieesmärk on tegeleda praeguste probleemide algpõhjustega ning juurutada uusi lähenemisviise ja praktilisi lahendusi, mis toovad kaasa pikaajalisi positiivseid muutusi meie ühiskonnas.

Visioon näeb ette:

- paremat keskkonda laste heaolu parandamiseks ja turvalisuse tagamiseks;
- peresid kaasava teenuse osutamist;
- usalduspõhist ja lastesõbralikku teenusepakkumist;
- ennetus- ja võrgustikumeetmeid abivajaduse väljaselgitamisel;
- lastekaitsekorralduse korrigeerimist nii riigi kui kohaliku omavalitsuse tasandil;
- erinevate spetsialistide töötamist koos meeskondades, kus on olemas ekspertiis ja tugisüsteem;
- elukestvat õpet ja eneserefleksiooni.

Reform viiakse ellu nii TAT tegevuste toel kui ka Euroopa Sotsiaalfond+ (ESF+) perioodi 2021–2027 toel, kusjuures tegevused või sekkumised ja sihtrühmad on mõlemas finantsmehhanismis selgelt eristatavad. TAT on keskendunud lastekaitseteenuse osutamise valdkonnas töötavate spetsialistide teadmiste ja oskuste suurendamisele (õppekavade kaasajastamine ja täiendkoolitussüsteem valdkonnas juba tegelevatele spetsialistidele), ESF+ rahaline toetus aga tegeleb lastekaitseteenuse ja juhtumikorraldussüsteemi uuendamisega, pakkudes spetsialistidele vajalikke tööriistu (teaduspõhised hindamisvahendid ja võrgustikutöö vahendid) ning toetades spetsialistide tööd IT-lahenduste abil.

TAT koosneb 14 punktist:

1. punkt „Reguleerimisala ja seosed Eesti riigi eesmärkidega“;
2. punkt „Toetuse andmise eesmärk ja toetatavad tegevused“;
3. punkt „Riigiabi“;
4. punkt „Näitajad“;
5. punkt „Kulude abikõlblikkuse periood“;
6. punkt „Programmikomponendi tegevuste eelarve“;
7. punkt „Kulude abikõlblikkuse üldpõhimõtted ja tingimused“;
8. punkt „Toetuse maksmise tingimused ja kord“;
9. punkt „Elluviija ja partneri kohustused“;
10. punkt „Elluviija ja partneri õigused“;
11. punkt „Aruandlus“;
12. punkt „TAT muutmine“;
13. punkt „Finantskorrektsiooni tegemise ja toetuse tagastamise alused ja kord“;
14. punkt „Vaidluste lahendamine“.

Punkt 1 sedastab, et toetuse andmine aitab kaasa „Heaolu arengukava 2023–2030“ ja „Sidusa Eesti arengukava 2021–2030“ eesmärkide saavutamisele. Toetuse andmine panustab otseselt „Heaolu arengukava 2023–2030“ alaeesmärkidesse 1 ja 4, mis on seotud vastavalt laste ja perede toetamise ning sotsiaalhoolekande korraldusega, ja „Sidusa Eesti arengukava 2021–2030“ alaeesmärki 1, mis on seotud rändetaustaga inimeste kohanemise ja lõimumise toetamisega.

„Heaolu arengukava 2023–2030“ kirjeldab TAT sekkumisvaldkonna probleemkohti ja seab tegevussihid nende ületamiseks.

- Heaolu arengukava alaeesmärgi 1 „Lapsed ja pered“ tegevusvaldkond „Lastekaitsekorralduse uuendamine abivajavatele lastele tõhusa ja eesmärgipärase abi tagamiseks“ sätestab, et tuleb:
 - kaasajastada ja uuendada lastekaitsetöötajate tasemehariduse ja riikliku täienduskoolituse ning kutse andmise süsteem;
 - tagada lastekaitsetöötajatele motiveerivad ja nende heaolu toetavad töötingimused.
- Heaolu arengukava alaeesmärk 4 „Sotsiaalhoolekanne“ sätestab, et Eesti sotsiaalhoolekande korraldus peab toetama inimeste heaolu ja sotsiaalse turvatunde kasvu ja et selleks tuleb:
 - kaasajastada sotsiaalvaldkonna tööjõu kvalifikatsiooni regulatsiooni ja kutsestandardeid;
 - arendada sotsiaalvaldkonna tööjõu kvaliteedi parandamiseks täiend- ja tasemeõppe ning koolitussüsteemi;
 - väärtustada sotsiaalvaldkonna erialasid ühiskonnas laiemalt ning luua motivatsioonipakett ja töötajate tunnustamise süsteem.

„Sidusa Eesti arengukava 2021–2030“ kirjeldab probleemkohti muu keele- ja kultuuritaustaga inimestega töötamisel ning nende lõimumisel Eesti ühiskonda.

- Sidusa Eesti arengukava alaeesmärgi 1 tegevussuund „Uuendusmeelse ja vastutustundliku tööturu toetamine“ sätestab, et tuleb:
 - tõhustada ja parandada tööturuteenuste kättesaadavust ja vajaduspõhisust eri keele- ja kultuuritaustaga inimestele;
 - parandada tööandjate suutlikkust toime tulla mitmekultuurilise ja mitmekeelse keskkonnaga.

Punktis 2 kirjeldatakse tegevusi TAT eesmärkide ja tulemuste saavutamiseks.

TAT tegevused ei kahjusta oluliselt ühtegi keskkonnaeesmärki ning need ei suurenda negatiivset keskkonnamõju. Selleks tagatakse, et tegevuste raames korraldatavatel üritustel (nt koolitused) ja teadlikkuse suurendamisel välditakse võimaluse korral trükimaterjalide kasutamist, eelistades digitaalsel kujul materjalide ettevalmistamist ja osalejatele jagamist ning materjale ja vahendeid korduvkasutatakse maksimaalselt (st valitakse pikema elueaga vastupidavamad tooted, mida saab vajaduse korral korduvalt kasutada). Üritused planeeritakse läbimõeldult, et nendel osalemise ökoloogiline jalajälg oleks minimaalne: võimaluse korral eelistada veebilahendusi, et vältida üleliigset transpordikasutust või tagada transpordi tõhusam planeerimine ja marsruutimine CO₂-heite vähendamiseks. Toitlustuse korraldamisel välditakse toidujäätiste tekkimist (täpsustades osalejate arvu ja toiduvalikut) või mõeldakse läbi, kuidas ülejäänud toitu kasutada, pakendamisel ja serveerimisel eelistatakse biolagunevaid või korduvkasutatavaid nõusid ja pakendeid. Kõigi teenuste ja toodete riigihangetes kasutatakse keskkonnahoidlikkuse kriteeriume. Eeltoodust tulenevalt puudub vajadus täiendavate nõuete kehtestamise järele.

TAT-s nimetatud tegevuste elluviimisel arvestatakse eri soost, vanuses ja rahvusest ning erineva usulise veendumusega, puudega või seksuaalse sättumusega inimeste vajaduste ja elukogemusega. Rahvuslikust kuuluvusest tuleneva võrdse kohtlemise tagamiseks korraldatakse infoüritusi ja koolitusi ning osutatakse nõustamisteenust vastavalt sihtrühma keelelisele vajadusele.

Tegevused on suunatud sotsiaalvaldkonna töötajate oskuste arendamisele ja tööjõu jätkusuutlikkuse võimendamisele, et tagada kvaliteetsete teenuste pakkumine. Selleks tuleb kaasajastada sotsiaalvaldkonna töötajate kvalifikatsiooni ja tasemeõppe nõuded ning arendada välja terviklik ja ühtsetel alustel koolitus- ja tugisüsteem.

Alapunktis 2.1 sätestatakse tegevusena sotsiaalvaldkonna töötajate erialase väljaõppe kaasajastamine ja valdkonnas töötamise populariseerimine, mille eesmärk on tagada, et sotsiaalvaldkonna töötajatele pakutav väljaõpe on kaasaegne ning vastab töötajate ja tööturu vajadustele.

Tegevuste sihtrühma kuuluvad sotsiaalvaldkonna töötajad ja potentsiaalsed töötajad ning rändetaustaga inimesed.

Tegevuste käigus on vaja välja selgitada, millised oskused on sotsiaalvaldkonnas töötamiseks vajalikud, uuendada ametialade nõudeid, seostada teenuste kvaliteet sotsiaalvaldkonna väljaõppega ning luua tervikpilt valdkonna töötajate arenguvajadustest. See toetab rolliselgust ja loob töötajatele võimaluse omandada vajalikud teadmised ja oskused, mis omakorda aitab kaasa kvaliteetsete teenuste tagamisele. Vajalik on tegeleda ka valdkonna kuvandiga, kuna sotsiaalvaldkonna ametikohad, mis on tihti kas emotsionaalselt või füüsiliselt väga suure koormusega, ei ole ühiskonnas väärtustatud ning seetõttu ei ole ka töötajate valdkonnas püsimine stabiilne.

Sotsiaalvaldkonnas õpetavad kõrg- ja kutsekoolid kaasatakse partneritena pärast sellekohase konkursi korraldamist. Konkursi tingimused selguvad 2025. aasta teises pooles pärast ametipõhiste teadmiste ja oskuste analüüsimist ning taseme- ja täiendusõppe vajaduste kaardistamist. Analüüsiprotsessi kaasatakse valdkonnas õpetavad koolid. Õppekavade uuendamise vajadust hinnatakse kolme kriteeriumi alusel:

- a) kutsestandard;
- b) sotsiaalvaldkonna tööturuvajadused;
- c) piirkonna vajadused.

Täpseid konkursi korraldamise tingimusi kirjeldatakse eraldiseisva ministri käskkirjaga kinnitatavas konkreetse aasta tegevuskavas (TAT punkt 9.1.5).

Tegevuste puhul suunatakse eraldi tähelepanu ka muu keele- ja kultuuritaustaga inimestele. Vastavalt analüüsile luuakse nimetatud sihtrühmale tööjõupuuduses oleva sotsiaalvaldkonna erialadel tööle asumiseks töö- ja keeleprogramm, mis toetab keelilise barjääri ületamist ja töökohal kohanemist. Eesmärk on luua mitmekülgne sihtrühma vajadustest lähtuv programm, mis kaardistab sektorile vajaliku sõnavara ja loob toetusmeetmed töökeskkonnas keeleõppe ja lõimumise soodustamiseks.

Alapunktis 2.2 sätestatakse tegevusena koolitus- ja tugisüsteemi arendamine, mille eesmärk on arendada välja täienduskoolitus- ja tugisüsteem sotsiaalvaldkonna töötajatele, et vähendada tööjõu voolavust, soodustada tööheaolu paranemist ja toetada kvaliteetsete teenuste pakkumist. Tegevust hakkab eest vedama SKA, kes vastavalt lastekaitseadusele juba pakub täienduskoolitust lastekaitsevaldkonna töötajatele, ent TAT tegevuste raames tegeleb tervikuna sotsiaalvaldkonna koolitus- ja tugisüsteemi arendamisega.

Tegevuste sihtrühmaks on sotsiaalvaldkonna töötajad, kelle all on mõeldud nii käesoleval ajal töötavaid inimesi kui ka tulevikus valdkonda tööle tulevaid inimesi.

Tegevuste käigus rakendatakse sotsiaalvaldkonna kompetentsimudelit ja koolitatakse valdkonna töötajaid vastavalt tööturu vajadustele. Töötajate läbipõlemise riski vähendamiseks ja toetamiseks luuakse valdkonna töötajatele tööriistad, mis tõhustavad tööprotsesse ja enesehoidu, ning ühtlaselt kättesaadav nõustamisvõrgustik, mis toetab ühtsete hoiakute ja väärtuste arendamist. Alustatakse loodud süsteemide juurutamisega valdkonda.

Punktis 3 sedastatakse, et TAT raames antav toetus ei ole riigiabi.

Riigiabi reguleerivad EL-i õigusaktid ning riigisisisel tasandil konkurentsiseaduse riigiabi peatükk (6. ptk). Vastavalt EL-i toimimise lepingu artikli 107 lõikele 1 on igasugune liikmesriigi poolt või riigi ressurssidest ükskõik missugusel kujul antav abi, mis kahjustab või ähvardab kahjustada konkurentsi, soodustades teatud ettevõtjaid või teatud kaupade tootmist, ühisturuga kokkusobimatu niivõrd, kuivõrd see kahjustab liikmesriikidevahelist kaubandust. Seega on esimeseks oluliseks komponendiks enne nelja riigiabi kriteeriumi hindamist teha selgeks, kas abi saaja on ettevõtja.

TAT tegevused on seotud elluviija (Sotsiaalministeerium) ja partnerite (SKA, ESTA ja sotsiaalvaldkonna erialasid õpetavad kõrg- ja kutsekoolid) põhitegevusega.

TAT tegevused hõlmavad sotsiaalvaldkonna täiendkoolitussüsteemi loomist ja sotsiaalvaldkonna töötajate ametipõhiste kompetentsimudelite ning kõrg- ja kutsekoolide sotsiaalvaldkonna õppekavade uuendamist tulenevalt muutunud kutsestandarditest ning tööturu- ja piirkondlikest vajadustest. Muu hulgas toimub sotsiaalvaldkonna ametipõhiste teadmiste ja oskuste analüüsimine, taseme- ja täiendusõppe vajaduste kaardistamine, kutsestandardite ajakohastamine, sotsiaalvaldkonna töötajate töökohapõhise tugisüsteemi loomine ja testimine, täienduskoolituste moodulite väljatöötamine ja sotsiaalvaldkonna spetsialistide koolitamine, et täiendada nende teadmisi ja oskusi.

Sotsiaalministeeriumi tegevused seonduvad sotsiaalvaldkonna poliitikakujundamisega. Sotsiaalministeeriumi põhiülesanneteks on tagada laste õigused ja heaolu ja hästi korraldatud lastekaitseüsteem ning kavandada ja korraldada hoolekandepoliitikat, et tagada ühiskonna sidusus ja tasakaalustatud hoolekandeteenuste ja -toetuste süsteemi mõjus toimimine.

SKA TAT tegevus on seotud lastekaitse § 15 lõike 3 punktis 4¹ sätestatud lastekaitsetöötajate täienduskoolituse korraldamisega ja sotsiaalvaldkonnas tervikuna koolitus- ja tugisüsteemi arendamisega.

ESTA on partneriks valitud kui ainus Eestis laiapõhjaliselt sotsiaalvaldkonna kutseid andev ja valdkonna kutsestandardeid propageeriv organisatsioon. ESTA peamiseks TAT tegevuseks on osalemine sotsiaalvaldkonna kompetentsimudelite ning koolitus- ja tugisüsteemi arendamise väljatöötamisel.

Milliste konkreetsete sotsiaalvaldkonna erialasid õpetavate kõrg- ja kutsekoolide õppekavade uuendamist rahastatakse, selgub TAT tegevuste hilisemas faasis.

Komisjoni riigiabi mõiste teatise punktide 28–31 kohaselt loetakse riikliku haridussüsteemi, sealhulgas kutseõppe raames korraldatavat ja riigi järelevalve all olevat riiklikku haridusteenust mittemajanduslikuks tegevuseks, sõltumata sellest, kas õppuril tuleb maksta õppemaksu.

Arvestades, et tegevused on seotud sotsiaalvaldkonna kutseõppe edendamisega, ei ole tegevuste toetamine majandustegevus, sealhulgas kõrg- ja kutsekoolide (sh Haridus- ja Teadusministeeriumi asutusteks olevad) toetamine nende õppekavade uuendamisel.

Kuna sotsiaalvaldkonna täiendõppesüsteemi arendamine puudutab ka tasemeõppeväliseid koolitusi, mida võib lugeda majandustegevuseks, on ka sellisel juhul tegemist kohaliku mõjuga tegevusega ehk teisisõnu ei mõjuta sellise tegevuse toetamine kaubandust liikmesriikide vahel, arvestades et sotsiaaltöötajad ja nende koolitamine on riigisisese huviga ja avaliku sektori rahast toetatud valdkond.

Nimelt on riigiabi mõiste teatise punktis 196 kirjas: „Komisjon on mitmel juhul leidnud, et teatavatel tegevustel on konkreetsete asjaolude tõttu üksnes kohalik mõju ja seetõttu ei mõjutanud need liikmesriikide vahelist kaubandust. Sellistel juhtudel kontrollis komisjon eelkõige, et abisaaja tarnis kaupu või teenuseid liikmesriigi piiratud piirkonda ja tõenäoliselt ei meelita ligi kliente teistest

liikmesriikidest, ning et tal ei olnud võimalik ette näha, et meetmel on rohkem kui vähene mõju piiriülestele investeerimis- või asutamistingimustele.“

Kui tegevusega on seotud teenuste või kaupade ostmine, on TAT tegevuste elluviijad kohustatud lähtuma riigihangete seadusest, mille tulemusena tekib teenuse ja kauba hind turuhinnana, mis välistab teenuseosutajale või töövõtjale eelise andmise ja saamise. Seega ei ole tegemist riigiabiga ka pakkujate tasandil.

Eeltoodust tulenevalt ei ole TAT raames antav toetus riigiabi.

Punktis 4 on nimetatud TAT näitajad, mis aitavad mõõta eesmärkide saavutamist nii kvantitatiivselt, kvalitatiivselt kui ajaliselt. Punktis on esitatud väljundnäitajad ja tulemusnäitajad, nende algtasemed ja sihttasemed aastaks 2028.

TAT panustab otseselt toetusmeetme väljundnäitajatesse ja tulemusnäitajatesse.

Punkt 5 sätestab TAT kulude abikõlblikkuse perioodi.

Punkt 6 nimetab TAT eelarve, mis on kokku 6 448 061,62 eurot, sealhulgas Šveitsi toetus 5 480 852,38 eurot, millele lisandub riiklik kaasfinantseering 967 209,24 eurot.

Iga-aastased detailsed tegevuskavad ja sekkumistegevuste eelarved kinnitatakse eraldiseisva sotsiaalkaitseministri käskkirjaga.

Punktis 7 sätestatakse kulude abikõlblikkus. Abikõlblike kulude, sealhulgas abikõlbmatute kulude kindlaks määramisel tuleb lähtuda koostööprogrammi määruse §-st 8. Sätestatakse kulude abikõlblikkuse tingimused, samuti kirjeldatakse, millised kulud on abikõlblikud otsekulud ja mis tüüpi kulud kuuluvad kaudsete kulude alla.

Kaudsed kulud on abikõlblikud ühtse määra ulatuses ja moodustavad 7% otsestest kuludest.

Kaudseteks kuludeks loetakse TAT sisutegevuste elluviimise administreerimisega seotud tegevuste kulud ja üldkulud:

- sideteenuste kulude hulka arvatakse kulud telefoni- ja faksiteenusega seotud kuu- ja abonenttasudele ja teenuse kasutamisega seotud jooksvatele kuludele ning posti- ja elektroonilise andmesidega seotud jooksvatele kuludele;
- infotehnoloogia kulu hulka arvatakse tark- ja riistvara, kontoritehnika ostmise ja rentimise ning serverite, võrkude ja kontoritehnika hooldus- ja remondikulud;
- kommunaalkulude hulka arvatakse kulud kütte, vee ja elektri tarbimisele ning ruumide koristamisele.

Ühtse määra rakendamisel ei tule tõendada ega esitada riiklikule koordineerimisüksusele kaudsete kulude kuludokumente, kulude tasumist tõendavaid dokumente ega kulu aluseks olevaid arvestusmetoodikaid. Seetõttu ei kontrollita ka kaudsete kulude aluseks olevaid kulusid paikvaatluse ega projektauditi käigus. Samuti ei tule osalise tööajaga administreeriva personali üle pidada arvestust ega raamatupidamisarvestuses eristada ühtse määra alusel hüvitatud kaudseid kulusid.

Punktis loetletakse ka kulud, mis on abikõlbmatud. Ebamõistlikuks loetakse kulu, mis pole vajalik eesmärgi saavutamiseks, selle maht või hankimise kulu ei ole proportsionaalne seotud eesmärgi ja selle oodatud tulemuste saavutamiseks viisil, mis on kooskõlas säästliku ettevõtluse ja rahaliste vahendite tulemusliku kasutamise põhimõtetega.

Samuti viidatakse, et teenuste ja kaupade hankimisel tuleb järgida riigihangete seadust, Šveitsi regulatsiooni 7. peatükki ja koostööprogrammi määruse §-s 9 sätestatud kohustusi (hankemenetluse reegleid).

Partneri tehtud kulude abikõlblikkuse suhtes kehtivad samad reeglid nagu elluviija tehtud kulude suhtes.

Toetuse kasutamisega seotud dokumente tuleb säilitada kümme aastat toetusmeetme lõppemisest arvates, kuid mitte kauem kui 3. detsembrini 2039. a.

Punktis 8 kirjeldatakse toetuse maksmise tingimusi.

Punktis 9 loetletakse elluviija ja partneri kohustused – TAT tegevuste, osalejate andmete, tulemuste ja näitajate saavutamise edenemise aruandlus, kulude eristatus raamatupidamises, toetuse kasutamisega seotud teavitustegevused, hangete korraldamine, Šveitsi toetuste büroo õigused kontrollida käskkirjas sätestatud tegevusi ja osaleda hankemenetluses ning TAT tegevustest rahastatud väljundite eesmärgipärase kasutuse reeglid.

Erilist tähelepanu tuleb pöörata hangete korraldamisele, mille puhul tuleb järgida riigihangete seaduses, Šveitsi regulatsiooni 7. peatükis ja koostööprogrammi määruse §-s 9 sätestatud hankimisega seotud kohustusi.

Elluviija on kohustatud kõigi toodete ja teenuste hankimisel lähtuma keskkonnahoidlike riigihangete kriteeriumitest. Keskkonnahoidlik riigihange tähendab minimaalse negatiivse keskkonnamõjuga toodete või teenuste hankimist. Keskkonnahoidlik riigihange on defineeritud menetlusena, mille abil riigiasutused hangivad kaupu, teenuseid ja ehitustöid, millel on nende olulusringi jooksul ehk nii tootmisel, kasutamisel kui ka kasutusest kõrvaldamisel väiksem negatiivne keskkonnamõju võrreldes muul juhul hangitavate, sama esmaülesandega kaupade, teenuste ja ehitustöödega. Tegemist ei ole riigihanke eritüübiga, vaid see on tavapärase hange, mille puhul võetakse arvesse lisaks muudele nõuetele ka keskkonnanõudeid. Ei ole vahet, kas tegu on avatud, piiratud, lihtsustatud vms hankemenetlusega – keskkonnanõudeid saab kõigi puhul kasutada⁶.

Elluviija säilitab toetuse kasutamisega seotud dokumente kümme aastat toetusmeetme lõppemisest arvates, kuid mitte kauem kui 3. detsembrini 2039. a. Käesoleva hetke seisuga oleks tähtaeg 31. august 2038.

Punkt 10 sätestab elluviija ja partneri õigused TAT elluviimisel.

Punktis 11 sätestatakse toetusmeetme hüvitistaotluste ning aastaaruannete ja lõpparuande tarbeks esitatava sisendinfo kord ja tähtajad.

Korrapäraselt esitatud aruanded aitavad jälgida TAT tegevuste edenemist ja tulemuste täitmist ning võimaldavad vajaduse korral juhtida tähelepanu vajakajäämistele ja teha tegevuste elluviimises õigeaegseid muudatusi.

Punktis 12 sätestatakse TAT muutmise kord. Muudatusvajadused peavad olema motiveeritud ja aitama kaasa TAT tegevuste edukale elluviimisele.

Punktis 13 viidatakse finantskorrektsiooni otsuste ja tagasimaksete tegemise reeglistikule (koostööprogrammi määruse § 12).

⁶ <https://kliimaministeerium.ee/elukeskkond-ringmajandus/ringmajandus/keskkonnahoidlikud-riigihanked>.

Punktis 14 sätestatakse vaidluste lahendamise kord. Šveitsi-Eesti koostööprogrammil puudub seadusega kehtestatud erikord vaidluste lahendamiseks. Seepärast saab programmikomponendi operaatori või riikliku koordineerimisüksuse otsust või toimingut vaidlustada haldusmenetluse seadustiku §-s 73 sätestatud tingimustel ja korras.

III Eelnõu vastavus õigusaktidele

Eelnõu koostamisel on arvestatud järgmiste õigusaktidega:

- 1) Eesti Vabariigi valitsuse ja Šveitsi Liidunõukogu vahel 21. novembril 2022. a sõlmitud Euroopa Liidus majanduslike ja sotsiaalsete erinevuste vähendamiseks Euroopa Liidu valitud liikmesriikidele mõeldud Šveitsi teise toetuse rakendamise raamkokkulepe ja selle lisa;
- 2) Euroopa Liidus majanduslike ja sotsiaalsete erinevuste vähendamiseks Euroopa Liidu valitud liikmesriikidele mõeldud Šveitsi teise toetuse rakendamise regulatsioon;
- 3) Šveitsi Arengu- ja Koostööameti ning riikliku koordineerimisüksuse vahel 31. mail 2024. a sõlmitud toetusmeetme leping ja selle lisad;
- 4) Vabariigi Valitsuse 1. augusti 2024. a määrus nr 49 „Aastatel 2022–2029 Šveitsi-Eesti koostööprogrammi toetuse kasutamise tingimused ja kord“;
- 5) Riigi Tugiteenuste Keskuse ja Šveitsi Arengu- ja Koostööameti vahel 31. mail 2024. a sõlmitud toetusmeetme „Sotsiaalse kaasatuse toetamine“ leping;
- 6) Riigi Tugiteenuste Keskuse ja Kultuuriministeeriumi vahel 19. novembril 2024. a sõlmitud toetusmeetme „Sotsiaalse kaasatuse toetamine“ rakendamise leping.

IV Eelnõu rakendamise mõjud

Alljärgnevalt on välja toodud kavandatavate (ala)tegevuste mõjud, lähtudes hea õigusloome ja normitehnika eeskirjas nimetatud mõjuvaldkondadest. Tegevuste täpsem eesmärk, sisu ja oodatav tulemus on esitatud TAT raamtekstis ja aasta kaupa kinnitatavates tegevuskavades.

Rakendatavate (ala)tegevustega panustatakse järgmistesse mõjuvaldkondadesse: sotsiaalne mõju, mõju riigiasutuste ja kohaliku omavalitsuse korraldusele, mõju regionaalarengule ning mõju elu- ja looduskeskkonnale.

Sotsiaalne mõju

TAT tegevused on suunatud kvaliteetsete sotsiaalvaldkonna teenuste osutamisele haavatavate ühiskonnagruppide üldise heaolu ja sotsiaalse kaitse toetamiseks.

Tegevuste tulemusena saab eeldada positiivset sotsiaalset koondmõju nii abivajavatele sotsiaalsüsteemi klientidele kui ka kohalikele omavalitsustele ning kohalikul tasandil töötavatele sotsiaal- ja lastekaitsevaldkonna spetsialistidele. Seeläbi panustatakse hoolivamasse ühiskonda, kus pakutakse abivajajatele kvaliteetset tänapäevaste vajadustega arvestavat tuge (nt töö eri keele- ja kultuuritaustaga inimestega).

Seejuures saab õppekavade uuendamise ja spetsialistide täienduskoolituste korraldamise (koos töövahendite arendamisega) puhul eeldada positiivset mõju järgmistes valdkondades: mõju inimeste heaolule ja sotsiaalsele kaitsele teenuste kättesaadavuse ja kvaliteedi paranemise, inimeste heaolu paranemise ja sotsiaalse tõrjutuse vähenemise kaudu; mõju võrdsetele võimalustele haavatavamate inimeste võrdse kohtlemise (sh kaasamine otsustamisse) ja parema ühiskonnaelus osalemise kaudu; mõju võrdsetele võimalustele muu keele- ja kultuuritaustaga inimeste sotsiaalvaldkonna erialadele tööle asumise toetamise kaudu; suhtumise muutumine hoolekandesektoris töötavatesse spetsialistidesse ja ka abivajajatesse.

Mõju riigiasutuste ja kohaliku omavalitsuse korraldusele

Kavandatud tegevustel on nii kaudne kui ka otsene mõju kohaliku omavalitsuse (edaspidi KOV) korraldusele, parandades eri tasandite (KOV, teenuseosutajad, spetsialistid) võimekust ja koostööd teadmiste ja oskuste suurendamise, sotsiaalvaldkonna teenuste kättesaadavuse ja kvaliteedi parandamise kaudu. Otsene mõju KOV-i korraldusele tuleneb sellest, et TAT sihtrühma (sotsiaalvaldkonna töötajad ja potentsiaalsed töötajad) kuuluvad muu hulgas ka KOV-is töötavad sotsiaalvaldkonna töötajad, kellega seotud tegevused (nt koolitus- ja tugisüsteemi arendamine) võivad avaldada otsest mõju KOV-i korraldust puudutavatele aspektidele.

Mõju regionaalarengule

TAT tegevused panustavad kaudselt regionaalarengusse, toetades Eesti sotsiaalsüsteemi arendamist, ja aitavad kaasa ühtse hästi kättesaadava teenuste võrgustiku tekkele. Hästitoimiv koostöö ja spetsialistide tugivõrgustik toetavad Eesti sotsiaalmajanduslikku arengut ja inimväärse elukeskkonna teket.

Kaasaegsete teadmistega spetsialistid koos neid toetava tugisüsteemiga panustavad oma tööga inimeste heaolu ja sotsiaalse turvatunde kasvu ning sellega koos suureneb ka abivajajatele tõhusa ja eesmärgipärase abi pakkumine.

TAT tegevused ei keskendu ühele kindlale regioonile, vaid tegelevad keskselt kogu süsteemi korrastamisega. Kuigi planeeritavad tegevused ei keskendu ühele kindlale regioonile, võib eeldada piirkondlike erinevuste vähenemist teenuste kättesaadavuses ja kvaliteedis.

Elu- ja looduskeskkond

Ettenähtud sekkumistel ei ole hinnanguliselt elu- ja looduskeskkonnale olulist kahjulikku mõju. TAT tegevuste elluviimisel jälgitakse, et need ei suurendaks negatiivseid keskkonnamõjusid. Kuna TAT-ga toetatakse peamiselt teenuste arendamist, teadlikkuse suurendamist ning analüüsi- ja koolitustegevusi, pööratakse keskkonnamõtjude minimeerimisel tähelepanu eelkõige materjalide säästlikule kasutamisele ja taaskasutamisele ning kõigi ürituste ja tegevuste korraldamisele viisil, millega kaasneks vähim ökoloogiline jalajälg. Tegevusteks vajalike teenuste ja toodete hankimisel järgitakse keskkonnanahoidlike riigihangete põhimõtteid.

Jätkusuutlikkus

Elluviidud tegevustel – sotsiaalvaldkonna spetsialistide tasemeõppe õppekavade uuendamine ja juba töötavate spetsialistide tööalaste oskuste täiendamine, et need vastaksid kaasaja nõudmistele, spetsialistide tõhusam töökohapõhine toetamine ja sotsiaalvaldkonna erialade populariseerimine – on kogumis pikaajaline mõju ja ükski neist ei nõua uusi ega pikaajalisi kulutusi. Sotsiaalsektori protsessidesse integreeritakse väljatöötatud õppekavad, õppematerjalid ja uued tööviisid. Valdkonnas töötavad inimesed on omandanud tänapäevased teadmised ja oskused, mille mõju avaldub kvaliteetsemas sotsiaaltöös ja kvaliteetsemates lastekaitseteenustes.

Andmekaitsealane mõjuhinnang

TAT tegevuste raames kogutakse ja töödeldakse tavalisi isikuandmeid. Andmeid kogutakse TAT tegevuste osana korraldatavatel koolitustel osalenute nimekirjade koostamisega osalejate nõusolekul.

Tegemist on Riigi Tugiteenuste Keskuse ning Šveitsi Arengu- ja Koostööameti vahel 31. mail 2024. a sõlmitud toetusmeetme „Sotsiaalse kaasatuse toetamine“ lepingust tulenevate seireandmete kogumisega TAT väljundnäitaja „täiendkoolitusmooduli lõpetanud spetsialistide arv“

kohta. TAT elluviija kogub isikuandmeid koolitustel osalejate kohta. Andmed, mida koolitustel osalejate kohta kogutakse, on:

- eesnimi;
- perekonnanimi;
- isikukood;
- elukohajärgne KOV;
- e-posti aadress;
- töökoht/asutus;
- ametikoht;
- toitumise erisooivid (toitlustuse tellimiseks);
- inimese nõusolek andmete töötlemiseks TAT tegevuste tõendamise eesmärgil;
- isiku allkiri.

Andmetöötluse aluseks on inimese vabatahtlik selgesõnalise nõusolek.

Tulenevalt eeltoodust võib andmekaitsealast riivet pidada väikeseks. Andmetöötlus toimub piiritletud ajavahemiku jooksul (kuni 31.05.2028), delikaatseid isikuandmeid ei koguta ning andmeid kogutakse vaid lineaarselt ühel eesmärgil, et lugeda kokku TAT tegevuste jooksul koolitatud isikud tõendamaks toetusraha sihipärast kasutamist. Andmed kogub koolituse korraldaja ja edastab need elluviijale, kes säilitab andmeid isikustatud kujul osalejate nimekirjadena kulusid tõendavate dokumentide juures ja e-toetuste infosüsteemis kulude hüvitistaotluste osana kümme aastat toetusmeetme lõppemisest arvates, kuid mitte kauem kui 3. detsembrini 2039. a. Ligipääs e-infosüsteemile on piiratud, andmetele pääsevad ligi elluviija ise ja andmete kontrolli eesmärgil riiklik koordineerimisüksus (Riigi Tugiteenuste Keskus). Andmeid ei edastata kolmandatele osapooltele, kes ei ole seotud TAT tegevuste elluviimise ja kontrollifunktsioonide täitmisega.

Seega on andmekaitsealane mõju vähene.

V Programmikomponendi tegevuste rakendamine

TAT-d rakendatakse tagasiulatuvalt alates 01.06.2024.

VI Eelnõu kooskõlastamine

Eelnõu esitatakse eelnõude infosüsteemi (EIS) kaudu kooskõlastamiseks Rahandusministeeriumile, Haridus- ja Teadusministeeriumile, Kultuuriministeeriumile (programmioperaator), Riigi Tugiteenuste Keskusele (riiklik koordineerimisüksus), Sotsiaalkindlustusametile ja Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsioonile.